保証規定

平成26年1月

1.本保証規定は、保証期間内の本製品に適用されます。
2.保証期間は、ご購入年月日から起算した保証期間内に限ります。
3.保証期間中に取扱説明書、パッケージなどの記載に従った使用で故障した場合、弊社にて無償修理いたします。
4.本保証書により、本製品の使用に伴う事業利益の逸失、記憶媒体内データの損失、関連装置の故障、損傷などに対して弊社が責任を負うものではありません。
5.保証期間内であっても、次の場合は保証の対象外となります。
-1.保証書がない場合。
-2.保証書にご購入年月日、ご購入店による記入捺印がない場合。
-3.取扱説明書、パッケージなどの記載に従った使用でない場合。
-4.譲渡、あるいは、再販された場合。
-5.落下、衝撃、圧力、負荷といった外的要因による故障、損傷の場合。
-6.火災、地震、落雷、風水害といった自然災害による故障、損傷の場合。
-7.消耗、劣化の場合。
-8.記録媒体内データ損失の場合。
-9.本製品が組み込まれた関連装置などの互換性による場合。
6.本保証書は、日本国内においてのみ有効です。
The warranty is valid only in JAPAN.
7.修理、輸送についての注意
-1.修理のご依頼は、ご購入店、あるいは、弊社テクニカルサポートへご依頼の上、弊社指定住所へお送りください。出張修理は行っておりません。
-2.記録媒体内データは、一切の保証をいたしかねます。
-3.本製品と一緒にお送りいただいたものは返却いたしかねますので、お客様がご購入後に取り付けた物品、装飾などは取り外してからお送りください。
-4.輸送により製品が破損した場合、弊社は責任を負いかねますので、梱包には十分に注意し、運送方法に配慮があり、運送記録が管理されている宅配便などをご利用ください。
-5.修理後も、保証期間はご購入年月日からの起算となります。
-6.弊社の判断により同等品と交換させていただく場合があります。なお、お送りいただいた旧製品はお返しいたしません。
【次の場合は修理をいたしかねます。】
-1.修理用部材が調達できない場合。
-2.分解、改造が行われている場合。
-3.原型をとどめない損傷など、修理による回復が困難な場合。
8.本保証書により、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。